



新疆中泰化学（集团）股份有限公司

XINJIANG ZHONGTAI CHEMICAL (GROUP) CO., LTD.

2011年度社会责任报告

2012 年 3 月

报告概述

一、报告简介

本报告是新疆中泰化学（集团）股份有限公司连续发布的第三份社会责任报告。报告回顾了公司 2011 年度在实现自身发展的同时，积极履行社会责任的情况，详细披露了公司在维护股东、债权人、员工、供应商、客户等利益相关方的理念、实践和绩效。

二、编制依据

本报告是根据《深圳证券交易所上市公司社会责任指引》、GRI《可持续发展报告指南》(第三版)，并结合公司的实际情况编写而成。

三、时间范围

本报告期间为2011年1月1日至2011年12月31日，部分内容适度向前延伸。

四、发布周期

本报告为年度报告，每年与新疆中泰化学（集团）股份有限公司年报同时发布。

五、报告范围

报告范围为中泰化学及其下属子公司，详见公司治理结构图。

六、数据来源

报告中的经营数据来源于经过审计的新疆中泰化学（集团）股份有限公司年报，其他数据来源于公司内部文件和信息统计系统。除特

别标注，数据均为新疆中泰化学（集团）股份有限公司合并数据。

七、指代说明

为了便于表述及方便您的阅读，在本报告中，新疆中泰化学（集团）股份有限公司简称“公司”或“中泰化学”。

八、报告获取

本报告为中文，在深圳证券交易所指定信息披露网站巨潮资讯网（www.cninfo.com.cn）、中泰化学网站（www.zthx.com）均可下载本报告的电子文档。如果您想了解本报告以外的其他信息，可通过公司年度报告或浏览公司网站补充。

目 录

董事长致辞.....	I
第一章 公司简介及治理.....	1
第一节 公司简介	1
第二节 公司治理	1
第二章 股东和债权人绩效报告.....	6
第一节 股东权益保护情况	6
第二节 债权人权益保护情况.....	8
第三章 环境绩效报告.....	9
第一节 积极创建“资源节约型、环境友好型”企业.....	9
第二节 环保投入及污染防治.....	10
第三节 清洁生产与循环经济.....	14
第四节 环境管理及保护	16
第五节 能源管理及节能	18
第四章 员工绩效报告.....	19
第一节 员工录用及构成	20
第二节 薪酬福利	21
第三节 女职工福利	22
第四节 员工健康计划	22

第五节	员工安全保护及权益保护	23
第六节	治安保卫、消防	25
第七节	人才队伍建设、培训和教育	26
第八节	集体劳动合同签订	28
第九节	厂务公开和职代会制度	29
第十节	职工帮困计划	29
第十一节	人际关系与文体活动	30
第五章	社会绩效报告	31
第一节	社会奉献及社区关系	31
第二节	遵守法律法规及反腐倡廉情况	32
第六章	供应链绩效报告	33
第一节	物资采购	33
第二节	产品营销	34
第三节	优质服务	35
第七章	经济绩效报告	37
第一节	经济表现	37
第二节	持续提高研发和创新能力	37
第八章	社会责任自评及发展规划	38

董事长致辞

2011年,对于全体中泰化学人来说,是为梦想而奋力前行的一年,为抢抓中央新疆工作座谈会后新疆大开发、大建设、大发展的历史机遇,全体干部员工凝心聚力,敢于担当,务求实效,实现了“十二五”良好开局。

2011年公司坚持高起点、高水平、高效益为原则,加快推进总投资125亿元的甘泉堡工业园和大黄山工业园项目建设工作。2011年4月两大项目土建全面动工,截至入冬前,主要厂房基本封顶,电石炉钢结构到顶,130吨供暖锅炉当年开工当年投运,宿舍楼具备入住条件,为冬季施工提供了保障,充分体现了“新疆效率”和“新疆精神”。

我们坚持站在客户和员工的角度谋划公司发展,加强与高端客户的战略合作。紧紧抓住中央对新疆实行差别化金融政策的机遇,加强了银企的战略合作,充分运用多种金融产品组合方式筹措资金,为生产运行、项目建设提供了强有力的保障。通过信息化建设,积极构建“数字化中泰”。公司结合自身实际认真贯彻落实自治区“民生建设”精神,最大程度的注重每一位员工的主观感受和幸福指数,让每位员工的生活充满阳光、充满尊严、充满幸福、充满希望。

2012年,中泰化学人将围绕加快发展的主题,变化变革、敢于担当,强力夯实安全生产基础,强力推进规划项目建设,强力推进技术创新,强力推进信息化建设,强化大物流体系建设,强化人力资源管理,加强党建和企业文化建设,加强民生工程建设,努力为广大投资

者、合作伙伴、客户、社会各界创造价值，引领和促进中国氯碱行业的健康发展，担负起自身发展的使命和责任，努力成就世界级具有传世地位的能源化工企业集团。

王洪欣 新疆中泰化学（集团）股份有限公司董事长
新疆维吾尔自治区第八届党委候补委员

第一章 公司简介及治理

第一节 公司简介

中泰化学属于生产基本化工原料的氯碱行业，主营聚氯乙烯树脂（PVC），离子膜烧碱等氯碱化工产品，是全国大型氯碱化工企业之一。据中国氯碱工业协会统计，截至 2011 年 11 月底公司聚氯乙烯树脂产量居全行业第二位，烧碱产量居全行业第四位。

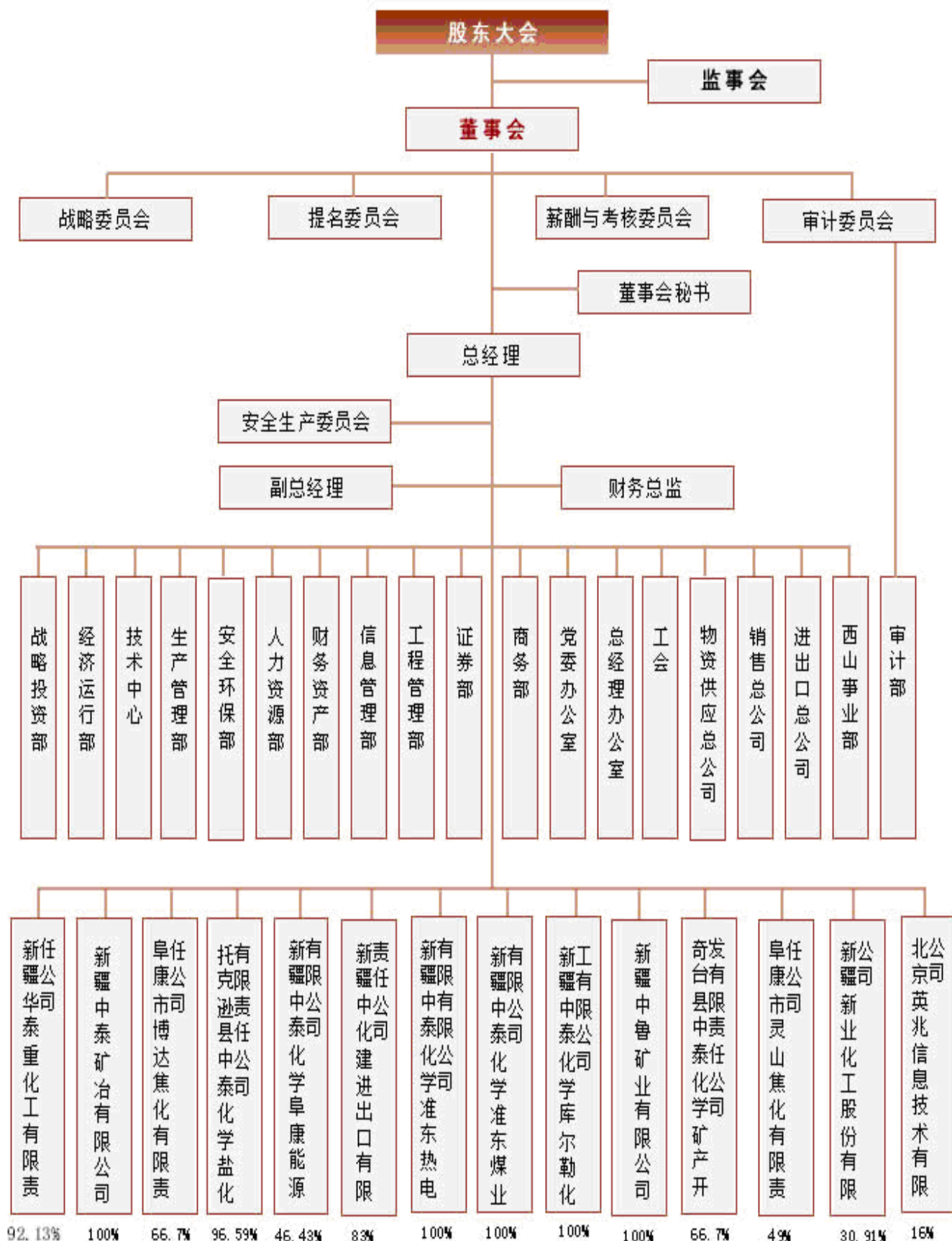
中泰化学前身为 1958 年建厂的新疆氯碱厂，位于新疆乌鲁木齐市西山路 78 号，2001 年 12 月完成股份制改造设立股份公司，2006 年 12 月 8 日在深圳证券交易所上市。公司主营聚氯乙烯树脂（PVC）、离子膜烧碱等氯碱化工产品。目前公司生产能力为年产 90 万吨聚氯乙烯树脂、65 万吨离子膜烧碱，产品广泛应用于纺织、建材、国防等 20 余个行业，除供应新疆市场外，还远销内地省区并出口到俄罗斯、中亚、南亚、南美洲和非洲等国家和地区，享有较高的市场知名度和信誉。公司以“富民、兴疆、强国”为使命，秉承“人为本、公为上、和为贵”的核心价值观，致力打造成为世界级具有传世地位的能源化工企业集团。

中泰化学设立以来，充分依托新疆的资源优势，坚持以先进技术改造传统产业，生产规模不断扩大，经营业绩水平不断提升，实现由工厂制向现代化企业的转变，被列为新疆重点支持的优势资源转换企业。公司力争建设成资源和能源利用效率高、环境友好、主业突出、配套完善、具有较强国际竞争力、可持续发展的能源产业集群。通过一系列氯碱及配套项目的实施，争取到“十二五”末，公司成为国内最大氯碱化工企业，并力争进入世界氯碱企业前列。

第二节 公司治理

一、公司组织机构

截至 2011 年 12 月 31 日，中泰化学拥有控股子公司 11 个，参股子公司及孙公司 7 个，公司组织机构图如下：



注：新疆华泰重化工有限责任公司持有新疆中泰化学阜康能源有限公司 53.57% 股权。

二、公司治理制度

（一）股东与股东大会

公司严格按照《公司章程》、《股东大会议事规则》召开股东大会，确保股东能依法行使表决权。2011 年公司共召开 8 次股东大会，提交股东大会审议的议案共计 36 项。公司公平对待所有股东，确保股东充分享有法律、法规、规章所赋予的各项合法权益，在发行公司债等重大事项采取网络投票和现场投票相结合的方式，让更多股东参加会议，行使其权利，也便于表达小股东意愿。

（二）董事与董事会

公司董事会由 13 名董事组成，其中独立董事 5 名。2011 年公司共召开 11 次董事会会议，提交董事会审议议案共计 69 项。董事会专门委员会中召开了 2 次战略委员会、9 次审计委员会、1 次提名委员会、4 次薪酬与考核委员会。公司严格按照《公司章程》、《董事会议事规则》的规定召开董事会，正确行使董事会的职权，决策程序合法规范，董事能够诚信勤勉地履行职责。公司全体董事能够依据《董事会议事规则》、《中小企业板块上市公司董事行为指引》等制度开展工作，能按时出席董事会和股东大会，积极参加相关培训。

（三）监事与监事会

公司监事会由 5 名监事组成，其中职工代表监事 2 名。2011 年公司共召开 9 次监事会会议，提交监事会审议议案共计 28 项。公司严格按照《公司章程》、《监事会议事规则》的规定召开监事会。公司监事能认真履行职责，通过列席董事会、股东大会，对公司生产经营、财务运作以及董事会和经营层履行职责的合法合规性进行监督，对公司重大事项、关联交易、财务状况、董事和经理的履职情况等有效监督并发表意见。

（四）独立董事制度及其执行情况

公司独立董事的人数、提名、选举和换届均符合中国证监会的有关规定。独立董事自任职以来，认真履行职责，积极出席董事会会议，认真审议各项议案，提出了许多建设性的建议。对公司的重大关联交易、对外担保、对子公司提供财

务资助、聘任公司高管等重大事项均出具了独立意见，对规范公司运作、充分发挥独立董事职能起到了积极作用。

2011 年公司组织了监事、独立董事到公司大黄山工业园、甘泉堡工业园、西山事业部、米东工业园、托克逊盐化等地进行了调研，便于公司董事、监事更深入了解公司生产经营、项目建设情况。

（五）公司内部控制制度建立健全情况

公司审计部对董事会及审计委员会负责，向审计委员会报告工作，能独立行使审计职权；审计部定期对公司及各控股子公司实施财务审计；对专项项目、重大项目进行审计；对募集资金的使用与管理，以及规章制度的执行情况等进行内部审计及监督。

公司不断完善内部控制体系、组织结构、管理框架和工作流程的建设。2011 年，为进一步贯彻《企业内部控制基本规范》、《企业内部控制配套指引》等相关内部控制规定和要求，提高公司经营管理水平和风险防范能力，促进公司可持续发展和公司战略发展目标的实现，结合公司实际，制定了《内部控制规范实施工作方案》，成立了领导小组，由董事长王洪欣担任组长。聘请专业咨询机构，对公司现有内部控制程序及制度进行了梳理检查，并整改完善，最终形成《内部控制手册》，进一步健全了公司内部控制体系。

2011 年 9 月根据深圳证券交易所中小企业板《关于开展“加强中小企业板上市公司内控规则落实”专项活动的通知》，公司对照深圳证券交易所有关内部控制的相关规则，依据公司实际情况，认真核查了公司内部控制制度的制定和运行情况，比照《中小企业板上市公司内部控制规则落实情况自查表》，对内部控制制度的执行情况进行了梳理，提出了需整改的事项，自查报告经四届八次董事会审议通过。2011 年 11 月，完成了整改。

公司依据相关法律法规的规定和行业相关标准，结合公司实际情况，建立了一系列较为完善的内部控制制度。具体如下：

1、生产经营控制：公司制定了明确的各职能部门的工作权限与职责，规定

了生产、采购、销售及安全管理等的程序与工作流程。公司建立了质量、测量、环境、职业健康安全、能源一体化的管理体系，对各部门职责，各项工作的管理程序、工作要求进行了明确，目前已通过了ISO9001:2008质量管理体系、ISO14000:2004环境管理体系、ISO10012:2003测量管理体系及烧碱和聚氯乙烯树脂产品品质的多项外部认证。通过上述体系的建立和运行，保证了公司各项工作的有效控制及持续改进。

2、财务管理控制：依据《会计法》和《企业会计准则》等国家有关财税法规的规定，公司建立了完善的财务管理制度及相关办法，报告期内对原《财务管理制度》进行了全面修订，以适应公司现行的ERP-SAP系统，修改后的财务管理制度分为三大类管理规定，共26个管理规定，管理类5项、资金类5项、业务类16项，具体包括《财务管理体系管理办法》、《内部稽核管理规定》、《全面预算管理规定》、《固定资产管理规定》、《无形资产管理规定》、《在建工程管理规定》、《应收账款管理规定》、《财务报告及财务分析管理规定》等，以上规定办法能得到有效执行，有效降低了财务风险，保证了财务信息的真实性、准确性和有效性，保证了公司资产的安全与完整。

3、重大投资管理控制：公司制定了《投资管理办法》，对公司重大投资的基本原则和决策程序予以明确的规定。报告期内的重大投资行为，均事前进行了市场调研、可行性论证，经过战略委员会讨论，根据投资额大小提交董事会、股东大会审议通过。

4、对外担保管理控制：公司《对外担保制度》对公司发生对外担保行为时的对担保对象、审批权限和决策程序等作了详细规定，并明确规定：公司对外担保应当取得出席董事会会议的2/3以上董事同意并经全体独立董事2/3以上同意，或者经股东大会批准。未经董事会或股东大会批准，公司不得对外提供担保。报告期内，公司发生对外担保行为履行了相关决策程序。

5、关联交易管理控制：公司制定了《关联交易决策制度》，对关联人的认定、关联交易的范围及决策程序，关联交易的执行与披露作了明确规定，规范与关联方的交易行为。报告期内发生的关联交易均遵照相关规定执行，交易价格按市场

价格确定，定价公平、公允、合理。独立董事、监事会分别对相关关联交易进行了监督核查。

6、信息披露管理控制：公司制定了《信息披露事务管理办法》和《内幕信息知情人管理制度》，分别对信息披露的基本原则，信息披露的内容、信息披露程序与传递、信息披露的责任划分、信息披露的方式、档案管理、内幕信息知情人范围和保密措施以及责任追究做了明确规定，按要求履行了信息披露义务，未发生违规行为。

7、子公司管理控制：公司通过向全资及控股子公司委派董事、监事及重要高级管理人员加强对其管理，并制定《子公司管理制度》等规章制度加以约束和控制，包括但不限于子公司的运作、人事、财务、资金、担保、投资、信息、奖惩、内部审计等方面。

8、财务报告控制：公司以《企业内部控制基本规范》等有关规定作为建立财务报告内部控制的依据，报告期内公司未发现财务报告内部控制存在重大缺陷的具体情况。

9、内部审计控制：公司制定了《内部审计制度》，对公司内部审计工作作了明确的规定和要求。审计部直属董事会，在董事会审计委员会的领导下，根据年度审计工作计划开展审计工作，实施日常或专题内部控制检查。通过内部审计及时发现经营活动中存在的问题，提出整改建议，落实整改措施，提升内部控制管理的有效性，进一步防范经营风险和财务风险。

第二章 股东和债权人绩效报告

第一节 股东权益保护情况

广大股东的关心和支持是公司快速发展的关键和动力，公司在保持企业快速发展的同时，不断完善治理结构，规范公司运作，加强投资者关系管理。

一、股东大会召开情况

2011 年公司共召开了 8 次股东大会，公司严格按照《公司章程》及《股东大会议事规则》的规定召开股东大会，确保股东能够依法行使表决权，股东大会的召集和召开程序、出席会议人员资格及表决程序均符合有关规定。除选择在公司管理总部所在地召开股东大会外，在发行公司债券等重大事项采取网络投票和现场投票相结合的方式，便于更多股东参加会议，行使其权利。

二、信息披露情况

公司严格遵循公开、公平、公正原则，及时、准确、完整地披露相关信息，不做选择性信息披露，积极维护中小投资者的知情权，2011 年披露定期报告、临时公告等各种信息 100 余条。

三、回报股东情况

公司树立起回报股东的意识，在综合分析企业经营发展实际、股东要求和意愿、社会资金成本、外部融资环境等因素的基础上，科学决定公司的利润分配政策。公司已在公司章程中明确规定了利润分配政策：利润分配政策应保持连续性和稳定性，最近三年以现金方式累计分配的利润不少于最近三年实现的年均可分配利润的 30%。公司近三年分红情况符合公司章程和股东大会决议的要求。

公司近三年现金分红情况

单位：（人民币）元

分红年度	现金分红金额 (含税)	分红年度合并报表中归属于 上市公司股东的净利润	占合并报表中归 属于上市公司股东 的净利润的比率	年度可 分配利润
2010 年	157,759,800	291,272,638.66	54.16%	646,142,303.54
2009 年	0	103,130,301.90	0%	393,905,362.02
2008 年	5,368,600	115,820,350.98	4.64%	363,158,709.50
最近三年累计现金分红金额占最近年均净利润的比例 (%)			95.92	

四、投资者关系管理情况

公司注重投资者关系管理，通过电话交流、业绩说明会、投资者互动平台以及投资者调研接待等多种方式，搭建了与投资者良好的沟通渠道。在日常经营活动中，积极做好投资者管理工作，与投资者保持良好的沟通、交流，并且做到公司对外交流平台的畅通。

2011 年，公司共接听来自全国各地的投资者电话百余次；多次组织机构投资者赴米东工业园、阜康工业园现场调研及指导工作；共接待投资者来访 60 余人次；通过深交所互动平台及时回复投资者问题 160 余次，聆听投资者的意见，以提高公司发展质量、提升公司管理水平，在投资者和公司之间形成良性的互动。

第二节 债权人权益保护情况

公司在注重对股东权益保护的同时，也高度重视对债权人合法权益的保护。公司秉承稳健、诚信经营原则，坚持降低自身经营风险、财务风险。在经营决策中，充分考虑债权人的合法权益，及时向债权人通报与其债权权益相关的重大信息，严格按照贷款合同所规定的款项用途使用贷款，按期还本付息，从未发生逾期还本付息的情况。

2011 年 4 月公司与国家开发银行新疆分行签订了《综合融资合作协议》，金额 280 亿元人民币（含 2010 年 12 月 16 日签订的 195 亿元开发性战略合作）。公司充分



运用多种金融产品组合方式筹措资金，充足的资金为项目建设、生产运行提供了强有力的保障。同时合理调配资金，努力降低资金成本，调整融资结构。

公司于 2011 年 9 月 1 日收到中国证券监督管理委员会《关于核准新疆中泰化学(集团)股份有限公司公开发行公司债券的批复》(证监许可[2011]1387 号)，核准公司向社会公开发行面值不超过 26 亿元的公司债券，本次公司债券采用分期发行方式。2011 年 11 月 7 日公司债券（第一期）成功发行了 13 亿元，募集资金到位后，经履行严格的决策审批程序后，按募集说明书要求使用。

第三章 环境绩效报告

第一节 积极创建“资源节约型、环境友好型”企业

公司始终以“绿色洁净生产，人与自然共融”为环保理念，深入贯彻落实科学发展观，推动公司走节约发展、清洁发展之路，按照国家关于创建资源节约型、环境友好型企业的工作要求，组织编制控股子公司华泰公司创建两型企业的试点方案，从总体思路、创建目标、创建重点项目和规划、保障措施，以及创建两型企业取得的效果分析等方面，对公司全面提升节能减排水平进行了总体规划。试点方案通过了国家工信部组织的评审，使公司成为行业中率先达到环保先进能效标准的模范企业。

根据目前国家加大节能减排、环保力度的方针政策，公司积极创建“资源节约型、环境友好型”企业，努力实现资源消耗低、环境污染少、经济效益好的目标。2011年，本公司控股子公司华泰公司的电石法聚氯乙烯清洁生产推广示范项目获得批复，并收到补助资金 450 万元。

2007 年，公司被列为新疆维吾尔自治区优势资源转换试验基地、循环经济试点单位，被中国氯碱协会推荐为全国节能降耗先进单位。通过新、改、扩建项目不断完善上下游产业链，形成“资源-产品-再生资源”的循环体系，2010 年，公司被新疆维吾尔自治区评为自治区工业循环经济示范单位。

2007 年 7 月，公司获得“乌鲁木齐市节水型单位”称号；2008 年 11 月，获得乌鲁木齐市人民政府颁发的“节水型企业”荣誉称号。

2008 年 4 月公司开展了清洁生产审核工作，并于 2009 年 10 月达到国内清洁生产先进企业标准。公司通过加大环保投入、提高装备水平、实施清洁生产、发展循环经济等措施，迈入资源节约型、环境友好型企业先进行列，2010 年 12 月被新疆维吾尔自治区经济和信息化委员会评为“节能工作先进集体”，被列入国家“资源节约型、环境友好型”试点企业。

2011 年 7 月，公司与德国海德堡大学开展“工业能源效率与废物资源化研

究项目”，并在公司成立中德合作工业能源效率与废物资源化研究示范基地。

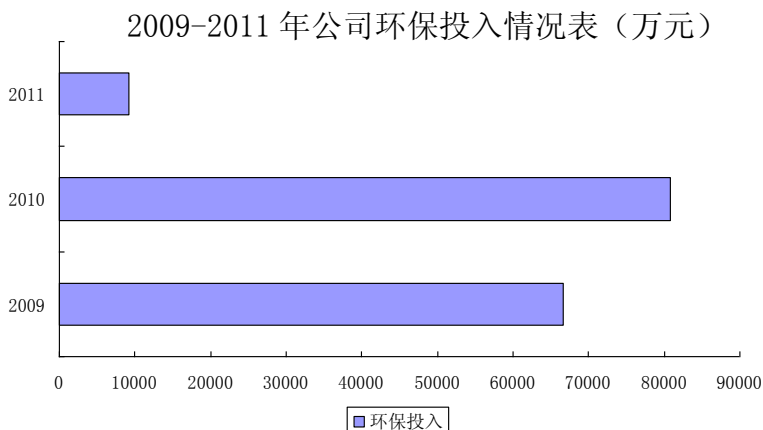
2011 年 11 月，公司顺利通过由自治区环保厅组织的环保目标责任制核查工作，并对公司的近些年环保工作的落实情况给予了高度肯定。公司始终贯彻落实国家产业政策，严格执行环境保护“三同时”制度，在技术改造和项目建设中大力推广先进清洁工艺技术、污染防治及综合利用技术，加大技术型环保项目的投入，提高环保装备水平，单位产品主要污染物指标达到国内领先、行业先进水平，控污、治污、降低风险措施得到加强。

2011 年 5 月，公司开始 QHSE 信息化管理软件的开发，目前已完成管理软件的基础资料搜集、模块设置、工作流程的设置等前期准备工作。7 月 19 日，公司派员参加了国家工信部在北京组织的两化融合促进安全生产重点推进项目的答辩会，并顺利通过答辩。8 月 30 日，公司 QHSE 信息化管理软件正式获得了国家工信部两化融合促进安全生产重点推进项目授牌。

第二节 环保投入及污染防治

一、环保投入

公司设立安全环保费用专户，为环保资金投入提供资金保障。2009 年至 2011 年公司累计已投入 156,585.52 万元节能环保资金。通过不断加大环保装置的技术改造投入，使污染治理设施及减排计量器具更加完善，控制污染、降低风险措施得到加强，节能减排成效显著。



附：2011 年公司环保投入下降主要是因为现有生产装置配套的环保设施已经全部按照“环保三同时”的要求 2010 年度投建完毕。

二、污染防治

公司始终把节能降耗、资源综合利用作为提高综合竞争力的重要手段，在技改工程中，大力推广先进清洁工艺、污染防治及综合利用技术。目前，公司采用的先进工艺有：

◆采用具有世界先进水平的离子膜烧碱清洁生产工艺，高电流密度复极式零极距自然循环电解槽，相比传统的隔膜法综合能耗降低 100kwh/T 碱，具有明显低能耗优势。



◆脱氯淡盐水采用先进的膜法脱硝，淘汰了落后的氯化钡脱硝工艺。

◆氯气干燥采用填料塔+泡罩塔干燥流程、氯气输送采用德国 PGW-Turbo 透平压缩技术，较以往的干燥输送方式节电 50%。

◆采用 108m³大型聚合釜、聚合釜顶冷技术、流化床干燥技术，以及全过程密闭操作、自动控制，使聚氯乙烯产品的物耗、能耗达到国内先进水平。

◆三效降膜蒸发浓缩装置生产片碱技术比普通单效蒸发工艺减少蒸汽耗 0.6 吨。

三、生产污水、废气、固体废弃物的回收利用情况

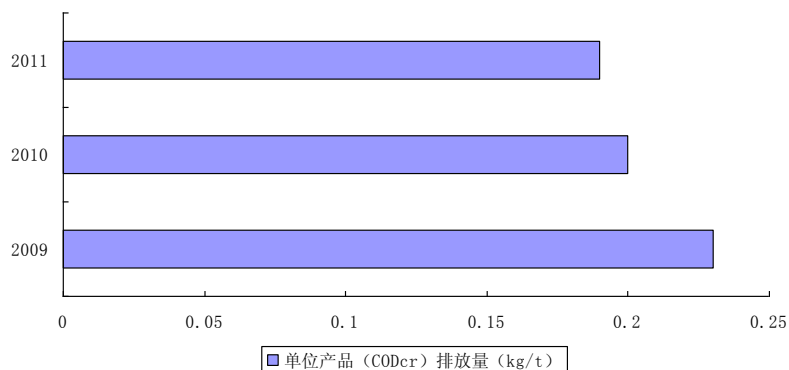
（一）生产污水处理及回用

公司遵循“综合治理、清污分流、一水多用、节约用水”的原则，将生产过程中的聚合母液水、烧碱蒸汽冷凝液、酸碱废水、电石渣上清液等分级处理后综合利用。其中氯碱界区的废水经曝气沉降，氧化处理后进入多介质和活性炭过滤装置进一步处理回用及绿化；聚氯乙烯界区聚合母液水采用国内领先的膜分离及生物化学处理技术，全部回用于生产装置。通过以上工业废水回收技术，每年减少废水排放量 806 万 m³，减少外排 COD 1138.7t。

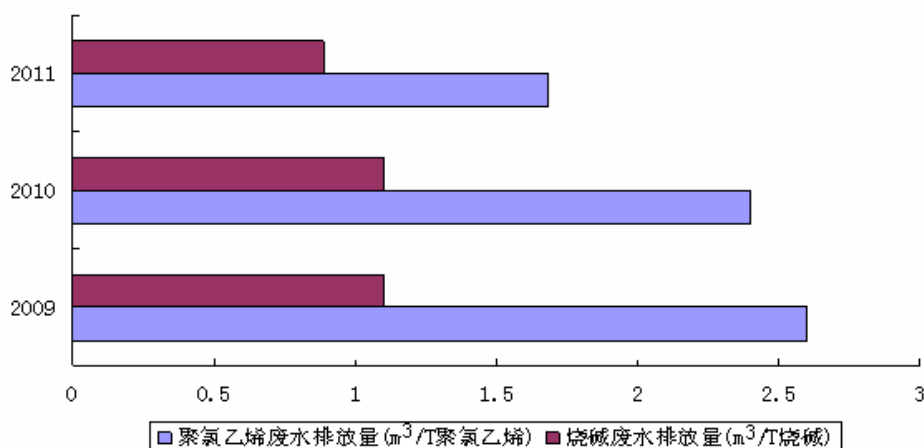
为最大程度提高水资源的利用率，2011 年，公司新投建两套废水回用项目，分别采用 120m³/h 的双膜法中水处理及 130-150t/h 蒸汽冷凝回水项目设施对公用

工程排放的清净水及生产装置产生的蒸汽冷凝水进行统一收集处理后替代工业水及纯水回用至生产设施。通过以上废水回用技术，实现了每年减少 216 万 m^3 的废水量，消减 COD 57.6 吨的环境效益。

单位产品（COD_{cr}）排放量（kg/t）



2009-2011 年公司产品聚氯乙烯、烧碱废水排放量 (m^3/t)



（二）废气治理回用

公司在生产过程中产生的废气主要为工艺废气和燃烧废气。废气治理采用先进的污染治理技术和环保设备。电石加料及输送过程中产生的粉尘采用布袋除尘；氯乙烯尾气通过变压吸附回收氯乙烯单体；尾氯经两次碱洗吸收生产次氯酸钠；氯化氢尾气采用降膜吸收装置通过工业水和高纯水吸收生成盐酸和高纯酸成为产品。以上工艺废气经处理后达到《大气污染物综合排放标准》（GB16297-1996）中二级标准的要求。

熔盐加热炉和天然气制氢转化炉均采用天然气为燃料，燃烧烟气经高 45m 的烟囱排放，满足《工业炉窑大气污染物排放标准》（GB9078—1996）二级标准

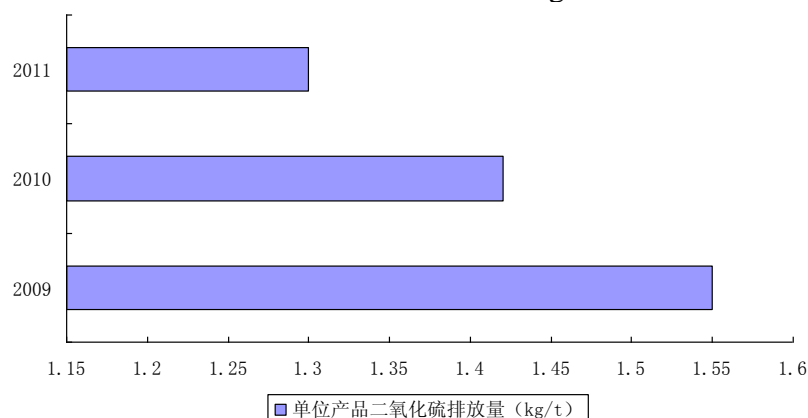
的要求。

电厂锅炉采用乙炔电石渣浆液湿法脱硫和三室四电场除尘，锅炉烟气达到《火电厂大气污染物综合排放标准》（GB13223—2011）中的要求，同时满足以废治废。

2011 年公司新投建一套以废治废的碳减排设施，利用生产装置产生的废碱液吸收直接排放带有 CO₂ 的工业废气，经过洗涤、冷却后的烟气在吸收塔内逆向接触，反应制备碳酸钠。实施后年减排 CO₂ 排量约 315 吨。

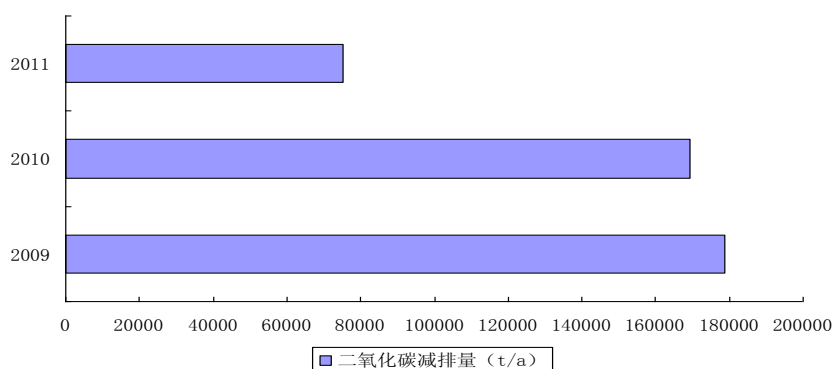
为回收生产装置直接排放至大气环境中的乙炔气体，公司利用乙炔在不同压力下的溶解度，采用真空、溶解、吸附、闪蒸、汽提等技术将无组织排放的乙炔气体集中收集处理后回用于生产系统，实现了年回收乙炔气 33.6 万 m³。

单位产品二氧化硫排放量（kg/t）



在减少温室气体排放方面，公司通过先进的清洁生产工艺对 CO₂ 进行减排，在生产上不断拓宽减少温室气体排放的方法，最大限度降低碳能源的消耗。公司按照碳减排特征模式，开发应用“PVC 聚合装置能量优化”、“制冷系统能量综合利用”、“降膜固碱烟气制碳酸钠技术”、“氯乙烯精馏系统尾气回收”、“燃煤锅炉能量系统优化”、“乙炔气回收清洁生产技术”、“氯气透平压缩机清洁生产技术”，每年可节约标准煤为 174,584t/a。此外，公司积极植树造林，形成绿化面积达到 34.5 万 m² 的植被，使公司绿化面积占可绿化面积的 90% 以上。2008 年以来，在公司外西北荒山上完成了 7 万 m²、2 万多棵树的植被绿化，在甘泉堡工业园植树面积 140 多万 m²、16 万多棵树。

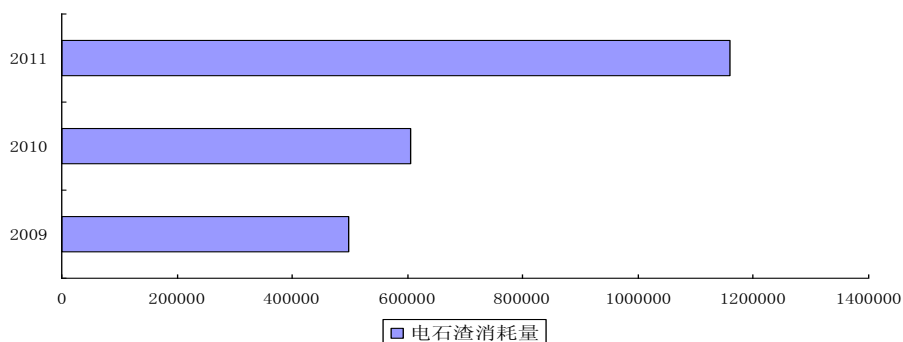
二氧化碳减排量 (t/a)



（三）固体废弃物的回收利用

公司生产过程中产生的固体废弃物主要有：电石渣、炉渣、粉煤灰及危险固体废物等，电石渣占到总固体废弃物量的 85%，本着“一次钙资源，电石、水泥两次利用”的原则，与新疆天山水泥股份有限公司合作开发的新型干法水泥熟料生产线，把现有生产装置产生的电石渣、燃煤炉渣、粉煤灰全部综合利用。危险固体废物由厂家回收或销售给具有资质的单位，危险废弃物安全处置率达到 100%。

2009-2011 年公司电石渣消耗量 (T)



第三节 清洁生产与循环经济

一、实施清洁生产

清洁生产审核工作是企业实现清洁生产有效途经，按照国家《清洁生产审核暂行办法》的要求，公司于 2008 年 4 月组织实施第一轮清洁生产审核工作，审核报告于 2010 年 9 月通过自治区环保厅验收。此轮审核方案 100 余项，涵盖主要生产工艺、设备、资源和能源等方面。通过初步评估、研判、筛选，确定出实

施方案 96 项，无/低费方案 73 项，中高费方案 30 项，共计投资 21,781 万元，年可创造经济效益 13,663 万元，具有显著的环境效益和良好的经济效益。

清洁生产方案实施前后对比表

项目		实施前	实施后	削减量
用电量(万 kwh/a)		63106	61342	1763
用煤量(万 t/a)		16	12.3	3.7
单位产品新鲜水耗	烧碱(m ³ /t)	8.4	8.3	0.1
	聚氯乙烯(m ³ /t)	10.85	10.1	0.75
吨产品综合能耗	烧碱(kgce/t)	569	568	1
	聚氯乙烯(kgce/t)	198.87	197	1.87
污水排放(万 t/a)		200	110	90
SO ₂ 排放(t/a)		507	389.76	117.24

二、发展循环经济

公司围绕固体废物资源化利用、废水梯级利用、废气综合利用、能源回收利用等四条循环经济产业链，启动实施了一批节能减排示范项目。目前公司已形成发电-氯碱-电石-聚氯乙烯-电石渣制水泥上下游一体化的循环经济产业链，实现了资源循环、综合利用，节能减排。

(一) 华泰公司二期项目于 2010 年 10 月试运行，配套的天山股份新建 2×2000t/d 电石渣制水泥生产线于 2010 年底建成试生产，通过电石渣制水泥熟料技术，使石灰石中的钙资源作为生产乙炔气载体后再应用于水泥生产，2011 年生产电石渣量 116 万吨，用于天山股份生产 107 万吨水泥熟料，由此实现了电石渣的资源化利用。

(二) 废水梯级利用：通过建立生物化学、催化氧化、中水膜法回用及电石废水的循环利用等废水回用处理装置，形成废水水资源梯级利用系统，使得工业废水、清净下水得到充分回收利用。

(三) 废气综合利用网络：采用变压吸附尾气回收、天然气制氢、氯化氢深度解析、乙炔下储斗乙炔气回收、乙炔溢流槽乙炔气回收、电石炉气、焦炉尾气烧石灰及焦炉炉气化产等废气综合利用技术，回收乙炔、VCM、氢气、CO 等各类

废气资源，建立废气综合利用网络。

（四）能量阶梯利用：实施制冷装置能量优化、蒸汽逐级利用、聚氯乙烯 PVC 聚合装置釜顶冷等能源综合利用项目，利用废热能、蒸汽能、电能的回收再利用，提高能源的利用率。

第四节 环境管理及保护

一、环境管理

（一）环境管理组织机构

公司不断加强环保管理队伍建设，采取“谁主管，谁负责”的环保工作领导责任追究制，建立了内部四级网络化环保责任网络化管理，以保证环保管理覆盖“横向到边，纵向到底”。公司配备了 400 余名专兼职环保管理人员，定期召开环保例会，定期进行环保检查，切实落实环保责任人。

（二）环保管理制度情况

公司按 QHSE 质量安全健康环境管理体系三位一体综合管理体系要求，建立了环境管理体系，制定了“遵守法规、规范环保行为；科技创新、发展循环经济；以人为本，构建和谐中泰；体系管理，实现持续改进”的环境方针，建立了一套完整的企业环境、安全和质量管理制度，如《环保管理考核办法》、《废水排放管理规定》、《废气排放管理规定》、《固体废物管理办法》、《环境监测管理规定》《污染源监测系统运行管理规定》、《环境统计作业指导书》等。

为提高公司基础环保管理工作水平，公司自主创新，按照 ISO14000 环境管理体系标准和安全标准化，推行环保标准化建设，形成 10 个 A 级管理要素、40 个 B 级要素、123 个 C 级要素，努力建立规范、系统的环保管理机制，使企业环保管理逐步走向规范运行流程。指导基层单位把环境保护工作贯彻到生产管理的各个环节，规范生产经营全过程的环保管理。

通过系统开展环境标准化创建工作，定期组织清洁生产审核及环保技术研讨，建立企业环境保护长效运行管控机制，同时通过排污收费、指标考核等管理

措施，进一步强化了污染减排效果。公司深刻认识到在创造利润、对股东利益负责的同时，还要承担对员工、对社会和环境的社会责任，通过主动协助下游企业办理资质手续、规范环境现场等措施，实现公司环境保护和经济发展的同步、促进人与社会的和谐，使公司走上了可持续发展的生态文明之路。

（三）环境监测管理

公司为加强减排管理和污染治理的工作，将环境监测纳入计量认证管理体系。公司设有环境监测中心，配备专职环境监测人员 8 名，拥有环境监测仪器和设备 20 余种，并建立了严密的环境监测网络。公司每年制定环境监测计划，规范了 17 项环境分析监测过程，设专人负责监测数据的质量控制，建立监测数据反馈制度，对环境监测合规性进行验证评价，对可疑数据及时报单位负责人，查清原因，及时处理。

按照国家及上级环境保护部门有关规定，公司委托具有相应资质的环境监测机构进行季度、年度环境监测，做好年度污染物排放的统计和排污许可证的年审、换证、排污费缴纳等工作，不仅做到了达标排放，还满足了当地环保部门核定的污染物总量控制要求。

二、环境质量改善

公司始终把污染治理同周围环境质量稳定相结合，注重周边环境的改善，以“整体规划，见缝插绿”为原则，打造森林式、花园式厂区。公司在米东工业园厂区内设置 80 米×120 米的绿化防护林带，在外围两侧建成 10 米宽的防护林带，并对厂前区完成了 4.2 万平方米的公共绿地，形成装置区与居民区的绿化隔离带。公司外环境敏感点无组织排放均达到《大气污染物综合排放标准》（GB16297—1996）中新污染源标准限值的要求。

公司大气污染物主要检测数据（mg/m³）

序号	监测项目	监测区域	实测值	标准值
1	颗粒物	厂界区东侧	0.55	1
		厂界区南侧	0.64	
		厂界区北侧	0.43	
		厂界区西侧	0.57	

2	C12	厂界区东侧	0.18	0.4
		厂界区南侧	0.20	
		厂界区北侧	0.14	
		厂界区西侧	0.21	
3	HCL	厂界区东侧	0.049	0.2
		厂界区南侧	0.049	
		厂界区北侧	0.010	
		厂界区西侧	0.049	
4	VCM	厂界区东侧	<0.08	0.6
		厂界区南侧	0.17	
		厂界区北侧	<0.08	
		厂界区西侧	<0.08	
5	非甲烷总烃	厂界区东侧	0.37	4
		厂界区南侧	0.32	
		厂界区北侧	0.39	
		厂界区西侧	0.93	

注：数据来源于 2011 年新疆维吾尔自治区环境监测总站环境监测报告，厂是指中泰化学米东区工业园的华泰公司，是公司目前最大的氯碱产品生产基地。

公司的发展决不能以牺牲和破坏环境为代价，这是公司各级领导的共同认识。针对公司的技术改造和扩建，始终做到建好一片，绿化一片，美化一片。科学制定了“以生活区、生产区、主干道”为重点，灌木与花卉相结合、植树与种草相结合、硬化与绿化相结合的绿化美化方案以及建立了长效生态保护机制，企业的环境状况得到了很大的改观，已变成充满绿色生机与活力的“花园式工厂”。

第五节 能源管理及节能

一、生产规模化及不断完善产业链

随着公司的快速发展及生产规模不断扩大，公司主要产品聚氯乙烯树脂、烧碱产能大幅增加，节能降耗具有了规模性的优势。公司在把新疆的资源优势转化为现实的经济优势过程中，始终坚持循环经济的发展理念，增加了电石、焦炭、原盐新产品，新建了热电联产装置，与战略投资者合作，建成了电石废渣制水泥项目，完全打通了上下游结合，形成了煤、电、化工、节能减排四位一体的循环经济产业链，为实现节能降耗工作创造了极大的空间。

二、先进生产工艺及设备作为保障，循环经济显成效

公司生产及办公系统已全面实现自动化控制，工业化与信息化相结合，保证了高、精、准的过程控制，提高了资源和能源利用率。公司采用先进的工艺技术和生产装置，既提高了装置的产能又达到了安全的目的，生产系统采用 DCS 控制。生产过程中产生的电石废渣用于制水泥熟料，废水采用新加坡先进的凯膜技术和国内先进生化法清洁生产技术处理后回用和绿化，实现了资源循环、综合利用，节能减排成效显著。

三、积极开展能源管理体系建设

在全国氯碱行业中率先启动了能源管理体系建设，华泰公司能源管理中心通过国家相关部门的批准，这标志着公司能源管理工作正式走上正轨。遵循系统管理原理，通过实施一套完整的标准、规范，在全公司内建立起一个完整有效的、形成文件的能源管理体系，有助于能源的节约和合理利用，降低生产经营成本，提高经济效益的增长。以米东工业园为试点，结合能源管理体系的建设，挖掘节能潜力，组织实施多项节能项目，通过技术改造手段实现节能减排目标。

公司 PVC、烧碱单位产品能耗已经达到或超过先进值，具体情况见下表：

公司能耗水平与行业标准对比情况（kgce/t）

产品	先进值	准入值	限额值	2009 年		2010 年		2011 年	
				单位实际能耗	单位实际能耗	单位实际能耗	单位实际能耗	单位实际能耗	单位实际能耗
				西山	米东	西山	米东	西山	米东
30%碱	≤350	≤360	≤500	334	377	340	380	331	375
45%碱	≤490	≤510	≤780	386	485	471	—	—	—
98%碱	≤750	≤780	≤900	755	750	722	685	722	656
聚氯乙烯树脂	≤240	≤260	≤320	203	246	184	244	185	236

第四章 员工绩效报告

员工是企业宝贵的财富，企业的生存和发展离不开员工。公司坚持以人为本，深入推进求才、用才、奖才、育才工作。公司在做好人力基础工作的同时，加强

定岗定员，人力资源培训与开发，推动人力资源信息化和制度建设。开拓人力资源视野，把握人力资源动态，吸收国内外最新人力管理思想和理念，进行人力管理改革与创新。

第一节 员工录用及构成

一、员工录用

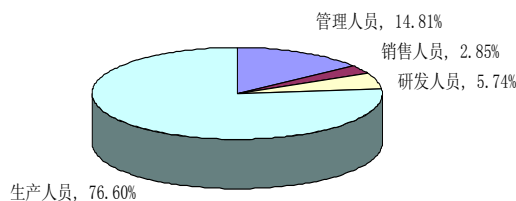
随着公司规模不断扩大，员工队伍也不断壮大。截止 2011 年 12 月 31 日，公司员工人数为 6,879 人（含控股子公司人员）。

公司通过劳务派遣机构录用了贫困地区少数民族农民工，帮助解决少数民族农民工就业问题。2011 年公司在自治区国有企业接收安置普通高校本科毕业生（试点）工作中，计划解决 300 名少数民族历届大学生就业，目前已安排 205 人到三峡大学、太原理工大学、新疆农业职业技术学院等院校进行培训，这既促进了民族团结，也为少数民族家庭脱贫致富、新疆经济社会发展做出了贡献。

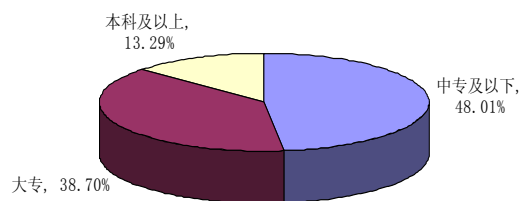
公司严格遵守国家法律法规以及公司有关规章制度，遵守和执行国际劳工标准及其他适用的行业标准，公开、公平招聘员工，尊重人权、不用童工、不歧视员工、维护员工权益，实行员工机会平等、男女员工同工同酬。

二、员工构成

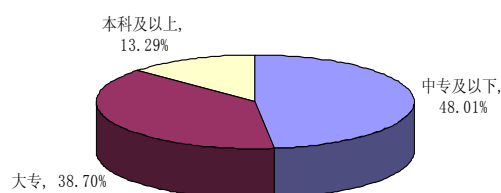
公司员工专业由管理人员、销售人员、研发人员、生产人员构成，具体占比见下图：



公司员工年龄构成方面，30 岁以下员工占 67%，员工队伍年轻，有学习、创新能力强等优势，具体占比见下图：



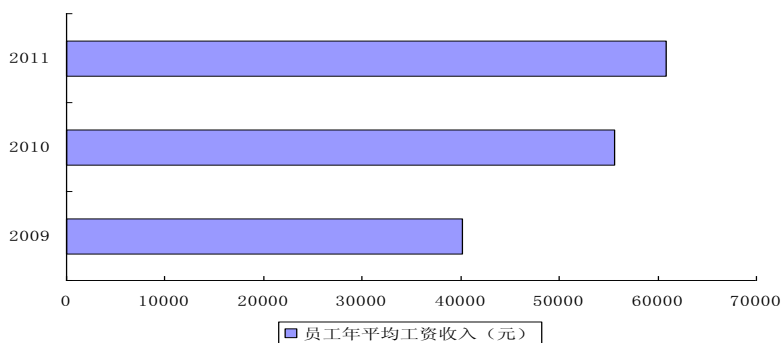
公司员工学历结构方面，以大中专毕业生为主，员工受教育程度较高，具体占比见下图：



第二节 薪酬福利

公司建立了以管理、技术、技能三支队伍为核心的薪酬体系，将技术、技能队伍的待遇提高到与管理队伍同等的层次，确保员工职业发展通道的通畅，建立了以岗位能力为核心的岗位工资体系，公平对待各个岗位的员工。2011 年员工平均收入为 60,809 元（含五金），平均月收入 5,067 元，明显高于本地社会平均收入水平。

员工平均年工资收入情况（元）



公司全员实行岗位薪资制度，定岗定薪，岗变薪变，建立起岗位薪资、绩效

薪资、津贴薪资综合薪酬体系，按照国家规定，为职工缴纳了养老、医疗、失业、工伤、生育等保险金以及住房公积金，同时根据工作特点为员工提供了劳保、特岗疗养等福利；高级管理人员薪酬按照《年度经营业绩考核及薪酬管理暂行办法》执行，建立了有效的激励和约束机制。

第三节 女职工福利

公司认真贯彻执行《妇女权益保障法》、《女职工劳动保护规定》、《女职工保健工作规定》、《女职工禁忌劳动范围的规定》，建立健全《公司女工特殊劳动保护管理办法》，切实维护女职工权益。公司工会、女工委突出“维护职责、完善保护”机制，持续开展“文明家庭”创建、“关爱女职工健康”等一系列活动，女职工工作成效明显。

公司严格执行国家有关法律、法规的规定，对女职工实行特殊保护，对职工在特殊生理期间的工作安排等实施特殊对待。针对女职工生理和心理上的特殊性，公司工会深入开展爱心帮扶，解决女工的生活和生产中的各种困难，一是加强女工的“特殊时期”保护工作，认真落实女工在劳动安全卫生方面的各项保护措施。二是每年三八妇女节为女职工发放节日慰问金，组织安排知识讲座等系列活动，组织开展女工健康、保健及心理知识讲座，发放健康书籍；为女工生育参保投险，组织安排全体女工、包括离退休女职工进行健康体检，为女职工送健康、知识、关爱，鼓励女职工岗位成才。

第四节 员工健康计划

员工职业健康安全卫生是企业提供良好工作条件的重要环节。公司始终将《关爱员工制度》落到实处，将职业健康作为关爱员工工作的关键来抓，坚决贯彻“预防为主、有病早治、无病早防”的工作方针。按照各岗位的体检要求的不同，为职工提供定期、系统的专业体检，并且逐年加大投入治理职业危害及强化职业健康管理。2010 年公司组织开展员工健康体检及特岗体检人数近 3400 人，

体检费用近百万，2011 年公司安排普岗、特岗体检人数 3700 余人，体检费用 134 万元。

对确诊为职业病观察对象的员工调离职业危害接触岗位，每年专门进行一次体检复查；建立与地区医疗机构长期合作关系，对确诊为患有职业病的员工，联系医疗机构进行治疗、观察，患病员工享受工伤保险所有待遇，并建立职业病体检健康管理档案，跟踪职业病员工健康情况。

除员工体检外，在公司范围内通过定期组织职业健康安全培训、对员工的加班量进行监控、对怀孕妇女的办公环境进行改善、增加办公室内的绿化、不定期向全员提示可能造成人身伤害的危险，如酒后驾车、酗酒的危害等等举措，对员工的职业健康管理更加贴切及行之有效。此外，公司定期组织职业健康安全培训、大力改善员工工作环境，不断提升对员工的职业健康管理水平。

第五节 员工安全保护及权益保护

公司始终坚持“安全第一，预防为主、综合治理”的安全生产方针，倡导“我的安全我负责，你的安全我有责，企业安全我尽责”的安全文化理念，严格遵守国家、新疆有关安全生产的法律、法规，认真落实各级安全生产责任制。公司始终坚持“安全生产是广大员工的家庭幸福，是领导干部的政治生命，是企业发展的根本保证”的工作理念。按照公司 2011 年“精细化管理年”的工作要求，结合安全标准化的运行方案，公司各部门积极推进精细化管理，重点在制度建设、落实执行上，把安全标准化的要素要求与日常的安全管理工作相融合，用安全标准化的运行替代日常的安全管理工作。全年共编制、下发了 1 项总体工作计划，配套 7 项专业工作计划，用以部署公司全年的安全生产工作。2011 年 5 月份，开展了《职业安全健康管理体系》、《环境管理体系》、《安全标准化》三体系合一的年度内部审核，这是公司首次尝试三体系的合并审核。

一、安全投入

2011 年公司共计提安全专项资金 2767 万元，用于隐患整改、安全培训教育，

以及年初制定的 53 项安全技措项目的投入，并已完成项目结算 2134 万元。针对本公司的控股子公司华泰公司二期项目乙炔车间“7.25”闪爆事故，公司及时在指定的信息披露媒体发布了事故公告，并以此为戒，加强全员的安全教育和安全操作规程培训，同时新增投资 1000 余万元，对华泰乙炔发生器活门、自动化控制等方面进行改造，提高了乙炔装置的自动化和本质化安全水平。结合亚欧博览会的治安保卫要求，投入约 100 余万元加强公司治安保卫工作的物防、技防建设，以提高公司治安保卫的装备水平。2011 年度公司被列为新疆维吾尔自治区安全生产目标管理不合格单位，考评结果反映公司在安全管理方面与新疆自治区的要求还存差距与不足，公司将通过不断完善安全管理制度、安全管理组织机构和人员配置、保证安全生产投入、加大安全培训和教育等方式逐步提升安全管理水平。

二、安全预防

2011 年 5 月，公司特别邀请中国氯碱协会专家 12 人，先后到西山事业部、华泰公司、阜康能源的生产运行、项目建设现场，对公司的生产工艺、设备设施、安全环保、电器仪表等管理环节进行现场诊断，通过专业分工诊断、技术人员相互交流等形式，深入了解公司的安全生产现状。另外，为做好新建项目的防渗工作，2011 年 8 月公司邀请国内专家 11 人到阜康能源，对防渗工作进行专题研究和探讨；为做好新建项目安全设施的审核和把关，公司于 2011 年 9 月份邀请 6 名国内专家，对阜康能源安全设施设计专篇进行审核，针对专家的各项诊断意见，进行了逐项整改落实工作。通过一系列的专家诊断活动，提高了公司对自身的安全、环保生产认识水平，也有助于利用外部技术力量为公司做好安全、环保工作。

三、员工安全保护

公司坚持把安全教育培训工作深入到基层岗位，注重安全培训教育效果。公司办公 OA 系统“安全环保文化之窗”为宣传平台，及时宣传公司安全环保动态，组织技术人员、岗位员工进行工作交流。2010 年公司开展了一系列如安全技术交流、应急演练、反事故大会、板报比赛、安全漫画、技术比武等互动性强、趣

味性高的形式多样、内容丰富的安全环保活动，各部门充分利用《西山之窗》、《米东风采》、《安全简报》、《安全专刊》等宣传载体，及时报道安全管理活动亮点，普及安全生产法律知识，不断增强全员的安全意识。2011 年公司以自身特有的方式和程序继续做好隐患排查治理工作，开展了“全员排查身边隐患”活动，以自身岗位、自身风险为切入点，开展全员排查工作，取得了较好的效果。

为了保护员工的安全和健康，公司不断进行投资改善各生产工序现场的操作环境，为员工配备各种防护用具，包括工作服等躯干防护用品，安全帽等头部防护用品，耐酸碱手套等手部防护用品，空气呼吸器、过滤式防毒面具等呼吸类防护用品。酸碱护目镜、防冲击眼护具等眼部防护用品。耳塞、耳罩等听力防护用品。防砸鞋、绝缘鞋、耐酸碱鞋、防滑鞋等各类足部防用具。此外，引进和采用更为安全可靠的自动化控制系统，确保员工安全健康。公司不断建立健全劳动安全卫生制度，严格执行国家劳动安全卫生规程和标准，预防和减少职业危害，着力构建劳动关系和谐企业。

四、员工权益保护

涉及职工切身利益的重大政策制度的改革，全体职工代表都会参加商议，制度改革在结合国家法律法规相关政策的基础上，充分听取代表的意见与建议，使公司合法利益与职工权利共同得到有效的维护。

公司高度重视员工合理合法利益的落实，制定了《关爱员工工作制度》、《工伤保险管理规定》、《社会保险管理规定》、《员工内部退养管理规定》、《员工休假管理办法》《员工劳动防护用品管理规定》等多项制度保护员工权益，全方位关心员工。

第六节 治安保卫、消防

2011 年，公司继续以“预防为主，防消结合”的方针为指导，按照年初消防工作计划，通过规范消防设施的管理，强化员工消防技能，丰富消防活动内容、提升消防活动质量，并加强与各级消防部门的沟通协作，拓展消防管理的工作思

路,为 2012 年完成消防“四个能力”建设奠定了良好的基础。同时,公司根据自治区消防工作会议精神和企业专职消防队正规化建设的要求,全面开展消防队正规化建设。目前,公司拥有专职消防队员 83 人,各类消防车 9 辆,120 急救车 3 辆。2011 年公司消防队共对外出警



13 次,参与外部事故、人员的救援。在 2011 年乌鲁木齐市消防支队对企业专职消防队的年度考核中,中泰化学消防队在全市十四支消防队中名列第二名。

第七节 人才队伍建设、培训和教育

市场的竞争归根到底是人才的竞争。公司致力于建立能上能下、能进能出、企业自我约束的用人机制,以实现人才在公司内部各岗位的优化配置,促进人力资源的开发、管理与合理使用,建立高素质、精干、高效的员工队伍。

一、人才队伍建设

根据公司发展战略,公司制定人力资源战略,以保证公司的人力资源发展与企业的发展相匹配,经过几年的实践,公司引进人才、培养人才、造就人才的机制逐渐完善。

1、引进人才的渠道

采取“引人及引智”两种招聘方式。“引人”即将高层次的技术管理人员引入公司任职,提高公司的技术管理水平;“引智”是同高校进行联合,利用高等院校的人才力量帮助公司解决技术及管理上的瓶颈问题。

2、优惠政策

公司倡导“用感情留人,用事业留人,用适当的待遇留人”的用人理念,实施员工关爱制度。公司协助解决员工子女的上学困难,重阳节为员工父母发放节

日慰问金，举办员工集体婚礼等等。公司用实际行动为员工营造着良好的工作、生活氛围。

3、制定绩效考评方案，合理的对引进人才进行考核和使用

为合理使用和培养人才，公司制定了合理的年度考评方案，以促进人才公平、有序竞争，最终达到造就人才的目的。

二、人才激励机制

公司注重激励机制以发挥员工最大潜力，灵活运用物质激励、精神激励方式。公司设有专项奖，确保物质奖励的来源。在物质激励的基础上，公司培训学院定期开展各种培训。另外，公司定期开展“先进个人、先进集体、劳动模范”评选，在公司里形成了“比、学、赶、帮、超”的工作氛围，以达到共同进步的目的。

三、企业人才梯队的建设

公司自 2004 年起开始企业人才梯队建设，建立了管理、技术和技能骨干队伍，并制定了相应制度，每年都对专业技术人才进行考核和聘用。2010 年为进一步完善技术人才队伍建设，公司提高技术人才的待遇，修订了技术人员原最高级别为主任级，提升到首席专家级别，建立了“三大序列、十四个级别”的技术人才梯队，使同级别的技术人员和管理人员享受同等待遇，打通了技术队伍与管理队伍的通道。

四、人员培训

公司将职业道德修养和专业胜任能力作为选拔和聘用员工的重要标准，切实加强员工培训和继续教育，不断提升员工素质。公司以创建学习型企业为目标，以全员培训和岗位技能培训为基础，以基础复合型管理人才、专家型人才、技能型人才三支人才队伍为重点，加大对人才的培训力度。公司制定了《岗位说明书》、《员工培训管理制度》、《新进员工培训管理规定》等制度，通过新员工培训、岗位培训、特殊工种培训等多种形式的培训，加强员工职业技能。

2011 年公司先后培训 6,838 人次（不含各子公司的内培人次），为员工支出培训费 514.4 万元。

在管理人才培养方面，培养“眼界宽、格局大、能力强”的管理队伍，分批将管理人员送至清华大学、北京化工大学等高校开展经济管理知识培训。

在专业技术人才培养方面，培养“功底深、专业精、技术硬”的专业技术队伍。依据公司人才战略发展规划，结合公司岗位需要，公司投资与北京化工大学、新疆大学等高校合作定向培养专业技术人员。

在技能型员工队伍培养方面，培养标准化操作的技能队伍。主要采取行业标准梳理、职业技能等级鉴定，技师和高级技师聘任，技术比武，师带徒、岗位练兵等多种方式。推进职业技能鉴定工作，加大专业技术及管理干部的评聘工作，完善专业技术管理干部的考核、评聘办法，建立技师、高级技师的考核评价机制，加快公司技能型及专业型员工队伍成长速度，使公司技能型员工新增持证人数稳步提高，专业人员素质稳步提升。

在后备人才方面，建立较为完备的公司人才信息库，并实行动态管理，同时把后备人才队伍的范围扩大到工段长、班组长和专业技术骨干队伍之中。积极探索后备人才队伍培养、管理的新途径和新方法，采取系统培训与专题培训，集中培训与业余自学，学习书本知识与实践经验等方式有机结合起来。启动重点岗位名师带高徒计划，实现公司重点岗位的“师徒团结协作、共同成长”的目标。

第八节 集体劳动合同签订

公司根据《中华人民共和国劳动法》、《中华人民共和国劳动合同法》、《中华人民共和国工会法》、《中华人民共和国公司法》和《劳动部集体合同规定》等法律、法规，建立集体协商机制，企业方与代表员工的工会方就劳动报酬、工作时间、休息休假、劳动安全保护与卫生、职业培训、保险福利等内容进行平等协商，形成集体合同文本，并经公司职工代表大会讨论通过后签订，报地方劳动管理部门审定备案。目前，签订集体合同覆盖面达到100%。除为员工提供除法律规定的公休假日、婚假、产假等休假外，还执行与国家《员工带薪年休假条例》一致的年休假制度，与公司签定劳动合同满一年以上的在岗员工根据年限可享受

带薪假期。

第九节 厂务公开和职代会制度

一、厂务公开

自 2001 年中泰化学正式构建之初，公司便已成立了厂务公开领导小组，制定下发了《厂务公开制度》，并根据公司的实际情况进行了修订。对厂务公开的内容作了严格的规定和要求，特别是关系到员工切身利益的方面，表现在从员工的工资及奖金分配上加大了公开透明的力度。公司坚持厂务公开制度，坚持公司、子公司、班组三级厂务公开制度，定期公开生产经营动态和员工收入分配情况；拓宽民主管理渠道，建立公司领导接待日和联系点制度，通过政工例会、意见征集、思想调查、个别访谈、群言箱及办公网络平台等形式，畅通员工诉求表达渠道，及时收集员工意见，深入基层了解情况，掌握信息，分析员工思想动态，做好员工思想调查和反馈工作，及时解决员工反映的热点和难点问题，以调动员工的主动性，增强公司的凝聚力。

二、职代会制度

职工代表大会是公司实行民主管理的基本形式。公司制定了《公司职工代表大会制度》，建立了职代会制度体系，2007 年起，每年第一季度召开职工代表大会，各基层工会选举职工代表参加会议，并提前收集和整理职工代表提案，并逐条落实，充分保障了广大职工的民主权利。

公司坚持职工代表大会制度，建立和完善两级职代会制度，分级分层开好职代会、工代会，将企业规划建设重大决策，生产经营重大事项，涉及职工切身利益方面的问题及时向广大员工宣传，提交职代会讨论。在班组工会组长和职工代表的带领下，坚持开好班组民主生活会，班务会等，让班组生产目标、任务、工作职责、工资奖金分配、先进评选等变得更加公平、公正，把民主管理工作与公司班组建设工作紧密结合，建立“职工之家”、“职工小家”。

第十节 职工帮困计划

公司不断完善帮困送温暖帮困机制，修订和制定了《公司员工关爱制度》、《员工扶贫帮困、敬老基金管理办法》、《住院探望、丧葬慰问报销规定》等各项关乎员工民生的规章制度。

各级工会组织在公司工会的带领下把帮扶困难职工，维护职工利益作为维护稳定，促进和谐的大事来抓，为企业分忧，为职工解难。每年，工会坚持对困难员工、离退休人员走访慰问，不定期对大病员工及困难家庭进行帮扶。公司全体正式员工每年从个人工资收入中提取一定比例的资金用于公司内部扶贫帮困。2011 年公司细化了扶贫帮困工作内容，将有困难的职工及离退休老职工作为重点帮扶对象。2011 年为家庭困难、需住院治疗等生活困难员工补助支出达 15.7 万元，用于困难职工、离退休老职工及社区困难户扶贫帮困资金累计达 28.3 万元，春节及重阳节敬老慰问金发放达 65 万余元。

第十一节 人际关系与文体活动

公司大力倡导和谐的企业文化氛围，通过组织形式多样的文体活动、经验交流活动及座谈会等，加强基层员工间、基层员工与管理层间的沟通，在全公司内搭建起了稳固而又和谐的人际关系。公司在充分汲取国内外优秀企业文化营养的同时，逐步建立起了具有中泰化学特色的文化体系。

一、人际关系

公司建立了信息化协同管理平台，员工可以随时、方便地通过信息平台反映问题，公司各级领导可以在平台上公开地向员工反馈意见，并专门设立了员工意见箱，各子公司不定期召开员工交流会，以及时了解职工的心理动态和情绪；通过不定期召开各类座谈会，如大学生座谈会、少数民族员工座谈会、团员青年座谈会、离退休员工座谈会等，加强公司内部不同类型职工群体的交流和沟通，在全公司内搭建起稳固而又和谐的人际关系。通过办好企业内刊等渠道搭建起企业内部沟通桥梁，做好企业信息的上传下达工作；通过“面对面”的交流以及其他沟通渠道，使公司的各项管理决策和员工意见都能够在一个透明、公开的环境里

进行有效反馈。同时，员工以合理化建议等方式有效地参与到了公司各项管理工作中，促进了公司工作顺利开展及职工权益的实现。

二、文体活动

2011 年通过举办迎新春文艺晚会、庆“三八”、“五四”等系列活动；举办员工篮球赛、登山比赛、健美操比赛、卡拉 OK 比赛、书画展等文体活动。2011 年公司组织了为退休老职工举办金婚、为年青员工举办了集体婚礼、组织 266 位基层优秀员工赴格鲁吉亚考察与学习、邀请 127 位员工家长到企业共度中秋等活动。

第五章 社会绩效报告

第一节 社会奉献及社区关系

公司积极参加社会公益活动，努力以自身发展影响和带动地方经济，促进企业与社会和谐发展。2011 年 8 月 21 日，由央视财经频道主办、渤海商品交易所协办的 2011CCTV 中国上市公司峰会暨央视财经 50 指数启动仪式上，中泰化学荣获“央视财经 50 十佳责任公司”奖，入围“央视财经 50 指数”评选，这是公司不断发展、积极承担社会责任的体现，更是企业可持续发展的成果体现。

公司作为新疆本土上市公司，积极响应自治区党委号召，承担促进新疆农牧区全面小康社会建设的富民兴牧水利工程，出资 4200 万元援建博尔塔拉蒙古自治州温泉县大库斯台水库；2011 年 5 月 10 日水库主体工程开始施工，目前正在建设中，这一水利工程将大大改善温泉县农牧民的生产生活条件，为他们发展畜牧业、实现安居乐业打下坚实的基础。2011 年公司捐助 50 万元对于田县斯也克乡斯也克村开展了南瓜种植示范点、核桃育苗基地、棚圈改造在内的“三大”支农惠农建设。2011 年公司向贵州省万山特区敖寨侗族乡民族中学完小学捐款 30 万元，用于小学食堂改造；向乌鲁木齐地区的中学合计捐款 42 万元等。

2011 年公司为北京化工大学设立了 100 万元的“中泰化学奖学金”，旨在支持学校办学，鼓励在校大学生勤奋学习，吸引大批立志于化工领域的毕业生，以所学专业知识服务于公司跨越式发展，服务于新疆化工事业。

公司注重与社区的合作，支持周围社区的发展，通过多种形式参与社区活动，主动承担责任，以实际行动构建和谐社区，2011 年公司向周边共建单位累计捐款 60 余万元。组织员工在周围社区植树，用实际行动倡导绿色环保理念，引导员工从维护身边的环境做起，共建和谐文明生态家园。在社区内积极主动开展扶贫帮困活动，做出了大量务实的、富有成效的工作，同时加强对员工社会责任的培训教育，促进公司与社会的和谐发展。

第二节 遵守法律法规及反腐倡廉情况

一、遵守法律法规情况

公司自上市以来，严格按照《公司法》、《证券法》等法律法规的要求，规范运作，不断完善公司治理结构，建立健全的法人治理结构及行之有效的内部管理和控制体系。在日常经营和运作中未出现违反法律法规而受到行政或司法处罚的行为，未发生损坏政府、股东、债权人利益的行为。公司还通过反商业贿赂工作的开展，形成了共同抵制商业贿赂的良好氛围。截至2011年底，未发生涉嫌商业贿赂违法犯罪行为。

二、反腐倡廉情况

2011 年公司严格落实党风廉政建设责任制，扎实推进以惩治和预防腐败体系为重点的反腐倡廉建设，加强党的建设和政权建设，加强党的执政能力建设和先进性建设的基础性工程，认真贯彻《党风廉政建设责任制》等一系列政策法规及配套制度，深入推进教育、制度、监督、改革、纠风、惩处等各项工作，加大监督检查力度，切实保证公司重大决策部署的贯彻落实，切实加强和改进领导干部作风建设，大力弘扬党的优良作风，在坚决惩治腐败的同时，更加注重治本，更加注重预防，更加注重制度建设，按照要求切实加强预防腐败工作，严格执行

党风廉政建设责任制，切实落实各级领导班子和领导干部的责任，组织制定了涉及施工管理、安全监督、工程设计变更、工程材料供应、工程预结算、议标采购、资料管理、物资及设备采购、工程结余物资、廉洁自律等方面的规章制度。

第六章 供应链绩效报告

公司始终坚持“对企业要忠、对客户要诚、对业务要精、对自己要严”的管理理念，对供应链的管理主张“互利共赢、协同发展。”

第一节 物资采购

公司不断完善采购流程与机制，建立公平、公正的评估体系，为供应商创造良好的竞争环境。公司对待供应商及其他利益相关方主张相互信任、互惠互利、共同发展，努力协调与合作伙伴之间的友好关系，创造双赢局面。公司的发展带动了新疆煤炭、电力、电石、石灰、原盐、型材等上下游行业的发展。公司与供应商在遵守国家法律法规的前提下，本着平等互利的原则，构建与供应商利益共享、合作共赢的战略合作关系。公司严格遵守商业道德和社会公德，制定了相关内控制度，严格监控和防范各类商业贿赂行为。

公司为保障生产物资及时供应，规范物资采购行为，制定了一系列采购方面的制度，包括《物资计划管理规定》、《物资采购管理办法》、《合同管理办法》、《采购物资出入库管理规定》等，这些制度在实际过程中得到有效执行。

物资供应总公司为采购供应的执行部门，负责汇总、平衡、分配物资采购计划，对采购计划分类实施采购；按照货比三家的原则进行比质比价，签订采购合同；在采购物资入库环节，由质量检测部门进行质检后办理入库。商务部建立供应商管理体系，对供应商实行入网许可管理，建立了供应商档案信息，并定期复核、更新供应商档案，保证信息的完整性、信息更新的及时性。采购合同需经公司合同评审委员会评审通过后与供应商签订。

公司采购的主要产品有大宗原材料：电石、原盐、煤等；配套设备、助剂、钢材、相关备品备件等。在采购过程中注重环保、节能、绿色的采购理念。采购和推广节能、高效、低排放的物料，优先采用国内国际先进技术，将可持续发展理念贯穿于物资采购的每个环节。同时，公司根据物资的特性采取差异化策略，加强对大宗原料的跟踪与市场分析，根据实际情况调整采购方法，平衡库存、采购时间、采购频次，实行阳光采购，确保操作制度化、规范化、程序化、透明化。

按照公司要求，采购部门对采购计划申报、计划下达、合同签订、合同履行、到货跟踪、货款支付及质量投诉等几大方面形成了闭环管理，上述流程通过 ERP-SAP 系统实现，保证涉及招投标管理、合同评审等岗位权责分明、相互制约、相互监督；做到计划、采购、验收三个权限的有效分离，实现了集中的权力分散化、分散的权力规范化。

以“巩固老供应商，稳妥发展新供应商”为主导思想，同供应商建立战略合作伙伴关系，将供应商和公司的发展结合起来。每年与各供应商签订《廉洁从业协议书》，纪检监察室派人全程跟踪专家抽取、开标、评标过程，确保招标工作合法合规，坚决杜绝供应系统商业贿赂，维护各自权益。

公司每年进行供方评价，对不符合要求的给予降级或取消“合格供方”资格；与涉及到危化品的供应商签订《安全协议》，划分职责，规范要求，采购部门建立危化品供应商台账，每年更新相关资质；对于各子公司提交的商务联系单，采购部门积极联系厂家处理，在最短时间内解决问题，保证生产的稳产、高产。采购部门严格按照公司各项体系建设的要求，从源头保证公司产品的质量。公司要求主要原料的生产型供应商通过 ISO9001 的认证。

第二节 产品营销

公司制定并有效执行《产品质量管理办法》规定，年度内未发生重大产品质量问题。公司始终以诚信为本，保证商品质量和提升服务品质，切实维护客户的合法权益，努力为客户营造放心的消费环境，客户满意度逐年上升。

公司销售总公司为扩大市场，加强客户服务，防范销售过程中的风险，制定了《市场营销管理办法》、《铁路运输管理规定》等制度，在市场调查、产品发货、客户授信额度、客户关系维护、营销策略管理、货款回收管理等方面有具体规定。根据营销管理办法规定，公司每半年或者一年必须以询证函形式与客户对账。

公司依靠诚信营销树立了“青峰”品牌、适应市场变化求发展的营销之路。中泰化学产品作为有形的载体将企业文化传播到顾客心中，为企业的可持续发展打下基础。公司不断提高产品质量，持续满足环保要求，取得了良好的经济绩效。

2011 年公司加强了与高端客户的战略合作，分别在海南博鳌和上海浦东举办了“中泰化学战略客户博鳌论坛”、“中泰化学战略合作伙伴高端论坛”，以提高与合作伙伴的合作层次，提升上下游产业链的整体合力。

2011 年，公司以市场为引领，通过与国内各大经销商直发的模式锁定销售利润，实行期货与现货价格联动，以期货指导和预测现货市场，实现虚拟市场与现货市场的有机结合。大力开拓烧碱下游用户尤其是以氧化铝为代表的大型终端用户，与其签定战略合作协议，拓宽了烧碱销售渠道。同时从各区域市场中筛选优质的经销商成为公司的区域代理，提高经销商的信心，规范市场。公司产品产销率近年来一直保持较高水平，不存在积压情况。2011 年公司销售聚氯乙烯树脂产量 81.99 万吨、烧碱产量 61.44 万吨（含自用量）。

第三节 优质服务

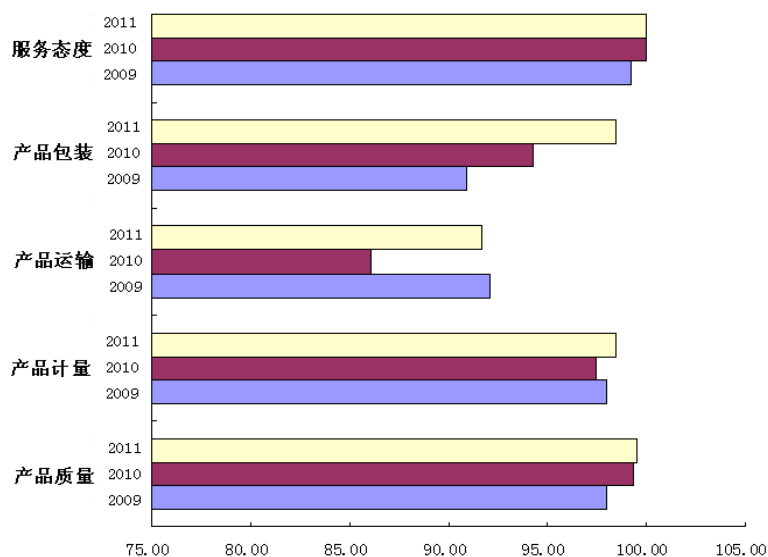
公司严格按照 ISO9001 质量管理体系，测量管理体系标准的要求，建立了客户走访制度和售后服务管理办法，对于客户进行分级管理，并分级每月走访，各片区经理负责就产品质量、合同等方面与顾客沟通、协商。建立《与顾客相关过程管理程序》、《顾客满意度测量管理程序》、《持续改进控制程序》、《管理体系

内部审核》等 32 个管理程序，从标准化管理上维护了顾客的权益。客户满意度测评，公司坚持以“执着、追求，为顾客提供满意的产品和优质的服务”为质量方针，以客户为导向，注重加强与客户和相关方的沟通和对话，了解他们对于产品的需求，以双方共赢和可持续发展方面的意见为关注点。

公司不断提高客户诉求，积极开发产业链，公司积极贯彻并通过了 ISO9001、产品品质认证，测量管理体系已经现场审核完毕。目前开展的有能源管理体系，职业安全健康体系，环境管理体系，全方位的将各管理体系有机结合，达到持续改进的目标要求，为客户提供最优质的产品提供保障，每年提供新疆自治区产品质量检测研究院的检验报告，确保公司产品符合环境、质量要求。

经过多年积累，公司形成了完整的用户满意度调查和改进体系，通过每年开展的客户满意度调查工作，从产品质量、计量、运输、包装、服务等方面逐层分解落实，了解客户满意程度，并提出改进方案。通过不断的努力，客户满意度不断升高。

2009-2011年客户满意度情况（%）



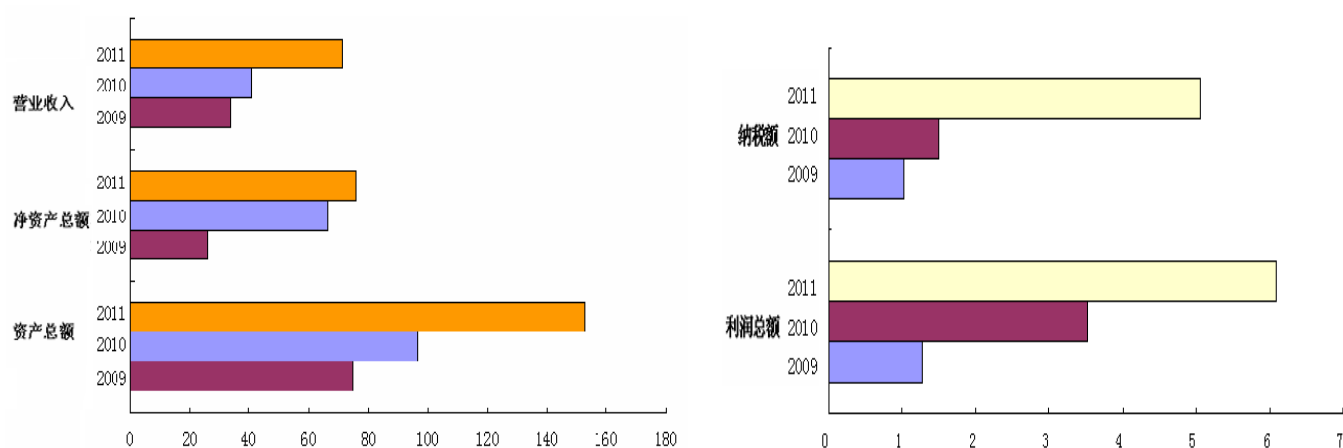
第七章 经济绩效报告

第一节 经济表现

2011年，面对复杂的宏观经济形势，公司采取一系列保安全、保生产、保项目建设的重大措施，主要产品产量继续保持增长，经营业绩进一步提升。2011年生产聚氯乙烯树脂81.99万吨；生产烧碱产量61.44万吨（含自用量），主要经济指标如下：

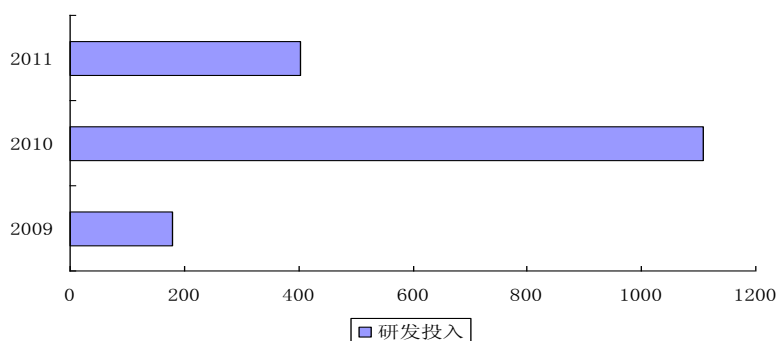
主要经济指标图

单位（亿元）



公司高度重视科技创新工作，不断加强自主创新能力，完善技术创新体系，加大科研投入。公司拥有世界一流的先进装备技术，为了提升企业自主研发能力，进一步巩固企业在行业中的领先地位，尤其是科研技术能力的领先地位，公司加大科研投入力度，不断引进和培养人才，更好地对引进技术消化吸收再创新。

2009-2011 年研发投入情况表 单位：万元



公司建设的中泰化学米东工业园，在连续三期的项目建设中不断地引进新技术，不断消化吸收改进的技术。公司投资购买了多种国内先进的工程设计、设备、管道设计、仿真设计软件。近年来公司在技术能力提升、基础条件建设、产品研发和公司内部技术改造等方面奠定了坚实基础，并取得了一些具有自主知识产权的科研和工程技术成果。

公司先后引进并自主开发了多项具有国内领先水平的工艺技术，如“一次盐水膜法脱硝技术”、“氯乙烯变压吸附 VCM 尾气氢回收技术”、“聚合干燥流化床干燥工艺技术的应用”、“乙炔气浓硫酸清净技术的开发应用”、“70m³ 聚合釜釜顶冷技术的开发应用”、“多型号树脂产品的开发”等。其中自主研发的“纳米碳酸钙原位聚合生产聚氯乙烯树脂的工艺开发”获得 2006 年自治区科技进步三等奖。

2011 年公司获得包装袋（片状氢氧化钠、氢氧化钠、聚氯乙烯树脂、聚氯乙烯树脂 PVC）四项外观设计专利，获得氯碱行业水洗塔耐腐蚀测温元件、螯合树脂塔再生废水的回收利用装置、电石炉炉气用于气烧石灰窑管网连接调节装置、组装式便携弯线工具、机封静环压入装置、乙炔水环式升压机机封轴套、片碱缝包机主轴轴承结构七项实用新型专利。

目前公司研发、创新能力与公司实现跨越式发展的要求仍有一定的差距，今后公司仍将加大科研投入、员工积极创新等多种途径逐步提高研发和创新能力。

第八章 社会责任自评及发展规划

一、社会责任自评

2011 年，公司按照《深圳证券交易所上市公司社会责任指引》等相关规定，在股东和债权人利益保护、员工、供应商及客户权益保护、安全环保及社会公益事业等方面取得了一定的成绩，但这仍与社会公众、股东和债权人等利益相关方对公司的期望仍有差距，主要表现在以下方面：

（一）公司业绩增长速度与股东的期望有差距

公司坚持股东利益最大化理念，公司依托新疆的资源优势、抢抓新疆大发展的机遇，按公司既定的战略规划，适时、分步推进项目建设，补齐产业链短板，扎实推进低成本战略，积极为股东和社会创造价值。公司树立起回报股东的意识，在综合分析企业经营发展实际、股东要求和意愿、社会资金成本、外部融资环境等因素的基础上，科学决定公司的利润分配政策。

（二）内部控制与风险管理需进一步加强

随着公司生产规模的扩大，安全生产压力加大，公司对基层单位安全生产规律的把握，对安全生产趋势的研判与分析，对安全生产状况的管控等能力仍待于进一步提高。2011 年因多种因素造成本公司控股子公司华泰公司二期项目乙炔车间“7.25”闪爆事故，事后公司深刻吸取教训，将管理重心下移，实现专业化分工，提升基层管理水平，对华泰乙炔发生器活门、自动化控制等方面进行改造，提高了乙炔装置的自动化和本质化安全水平，积极变不利因素为有利因素，将压力变为动力。

二、社会责任发展规划

（一）进一步完善社会责任管理体系

2012年公司将进一步完善社会责任管理体系，合理设置公司社会责任管理专员，制定相应的管理制度和管理流程，逐步完善社会责任指标体系，定期对公司社会责任履行情况进行总结和评估，强化公司社会责任管理的规范化、系统化。

（二）进一步完善内控体与风险管理体系

公司将进一步完善促进公司经营目标实现的内部控制体系，并在全公司范围内打造内部控制体系执行和评价的闭环系统；公司将根据生产经营及项目建设的情况，加大风险管理的力度，尤其是在安全生产上，扎实做好“反违章”工作；强化现场监管；继续深入开展隐患排查治理工作；继续以丰富多彩的形式开展各类安全教育、培训、演练、经验交流等活动。

（三）持续关爱员工，不断提高员工价值

公司战略目标的实现需要全体干部员工与企业的同呼吸、共命运，需要全体

干部员工的扎根本职、脚踏实地。公司将继续坚持“发展为了员工，发展依靠员工，发展成果由员工共享”的经营理念。公司将一如既往的高度重视培训工作，积极组织开展多种形式的岗位培训、技能培训、管理培训等，鼓励员工在自己的专业领域传道授业解惑，实现企业人才的共同增值。

随着公司的做大做强，所承担的社会责任也将有更高的目标。2012年度，公司在发展的同时，将进一步积极保护股东、债权人、职工的合法权益，诚信对待供应商、客户，扎实推进环境保护工作，积极参与社会公益事业，促进公司与社会的和谐发展、共同进步。